

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

<b>1. Marca comercial</b>	<b>2. Identificador del modelo</b>
vivo	V2521
<b>3. Parámetros generales del producto:</b>	
Parámetro	Valor
4. Tipo de dispositivo	Teléfono inteligente
5. Sistema operativo	Android
6. Clase de eficiencia energética	B
7. Batería sustituible por el usuario	Sí
8. Autonomía de la batería por ciclo (END <sub>dispositivo</sub> [h])	57
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]	1 600
10. Capacidad de batería asignada (C <sub>asignada</sub> [mAh])	6 355
11. Suministrado con funda protectora	Sí
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]	180
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]	No aplicable
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida	B
15. Índice de protección contra la penetración	IP68
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]	1,50
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs	4
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)
<b>Información sobre reparabilidad:</b>	
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)	5
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)	C
21. Índice de reparabilidad	2,95
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje (S <sub>DD</sub> )	2,80
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación (S <sub>F</sub> )	3,00

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas ( $S_T$ )	1,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio ( $S_{SP}$ )	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) ( $S_{SU}$ )	1
21f. Puntuación de la información sobre reparación ( $S_{RI}$ )	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	<a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	<a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a>
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	<a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>
<b>Información adicional:</b>	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	24

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 12/12/2025.



**Número de registro EPREL:** 2402401

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2402401>

**Proveedor:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (R **Sitio web:** representante autorizado)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [service@eu.vivo.com](mailto:service@eu.vivo.com)

**Teléfono:** N/A

**Dirección:**

Calle Orense

España